



**Автоматизированная информа-
ционная система «Обеспече-
ние контроля качества пита-
ния»**

**Руководство пользовате-
ля**

ЛК Родителя

Листов 11

ХМАО, 2025

Оглавление

АННОТАЦИЯ.....	3
ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.....	4
ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О РЕБЕНКЕ.....	4
1. Принятие оферты.....	5
2. Перевод между счетами.....	5
3. Пополнение баланса.....	6
4. Оформление возврата.....	6
5. Уведомления.....	7
МЕНЮ НА СЕГОДНЯ.....	7
ЗАКАЗ ПИТАНИЯ.....	7
ИСТОРИЯ ПИТАНИЯ.....	9
ИСТОРИЯ ОПЛАТ И ВОЗВРАТОВ.....	9
ОЦЕНКА ЗАКАЗОВ.....	10
ЯВКА.....	11

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведено описание работы пользователя АИС «Обеспечение контроля качества питания» в личном кабинете Родителя.

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

При авторизации в личном кабинете у пользователя открывается окно с основной информацией, содержащей следующие разделы:

- ~ Основные сведения о ребенке;
- ~ Меню на сегодня;
- ~ Заказ питания;
- ~ История питания;
- ~ История оплат и возвратов;
- ~ Оценка заказов;
- ~ Явка;
- ~ Руководство пользователя.

Далее в инструкции будет рассмотрено более детальное содержание каждого функционального блока.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О РЕБЕНКЕ

В разделе, содержащем основные сведения о ребенке (рисунок 1) вы можете ознакомиться со следующими данными:

- ~ Класс, где обучается ребенок;
- ~ Учебный год;
- ~ ФИ ребенка;
- ~ Номер лицевого счета (присваивается системой автоматически);
- ~ Образовательное учреждение;
- ~ Тип питания, назначенный ребенку;
- ~ Льготная категория, к которой относится ребенок;
- ~ Назначенный школе организатор питания;
- ~ Баланс детей;
- ~ Оферта;
- ~ Уведомления;
- ~ Баланс ребенка;

История оплат и возвратов (при нажатии на кнопку «Смотреть» вы перейдете в раздел ИСТОРИЯ ОПЛАТ И ВОЗВРАТОВ, который будет рассмотрен подробнее далее в настоящем Руководстве).

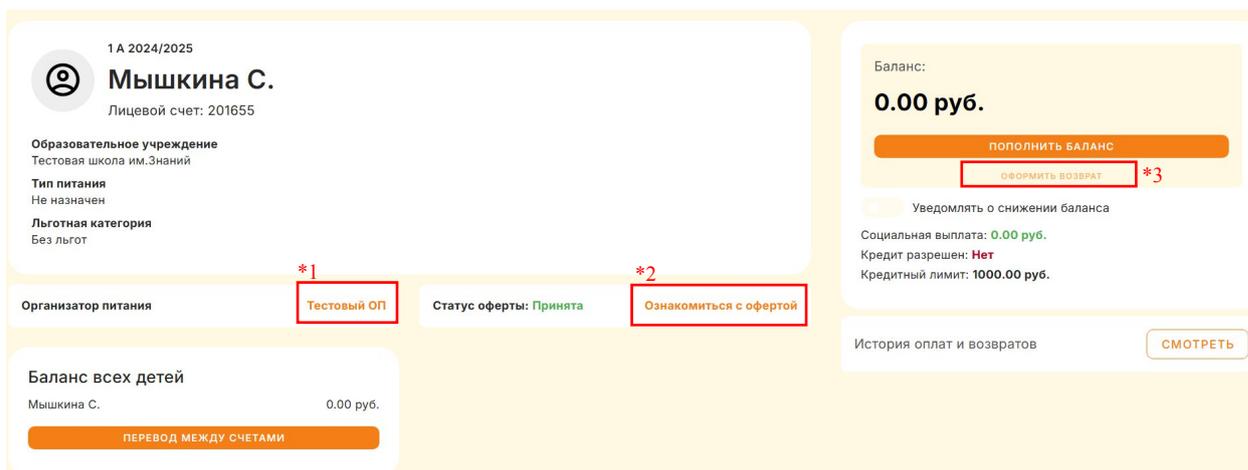


Рисунок 1 – Основные сведения о ребенке

При нажатии на название **Тестовый ОП** (*1 на рисунке 1) открывается детальная информация о назначенном организаторе питания. Для того, чтобы выйти обратно на главную страницу необходимо нажать на «X» в левом верхнем углу.

Показатель «Социальная выплата» отображает сумму, которую платит за питание вашего ребенка бюджет.

Показатель «Кредит разрешен» отображает может ли ребенок питаться в долг.

Показатель «Кредитный лимит» отображает сумму, на которую может опуститься баланс ниже 0. При превышении кредитного лимита, у ребенка автоматически поменяется тип питания на субсидированный.

1. Принятие оферты

В случае если статус оферты «Принята», то при нажатии на кнопку **Ознакомиться с оффертой** (*2 на рисунке 1) открывается текст оферты. Для того, чтобы выйти обратно на главную страницу необходимо нажать на кнопку **ЗАКРЫТЬ**, которая находится после текста с оффертой. В случае если статус оферты «Не принята», необходимо нажать на кнопку **Ознакомиться с оффертой**, и нажать кнопку **«Принять оферту»**, которая находится в правом верхнем углу.

2. Перевод между счетами

Если у вас в школе обучается более одно ребенка, то вы можете воспользоваться функционалом просмотра баланса каждого ребенка либо перевода баланса между детьми (при этом авторизуясь в любом личном кабинете). Сведения о балансе всех детей находятся в соответствующем разделе. Для перевода денежных средств между детьми необходимо нажать на кнопку **ПЕРЕВОД МЕЖДУ СЧЕТАМИ**, после чего откроется форма (рисунок 2), где необходимо выбрать с баланса какого ребенка, кому и какую сумму вы переводите. После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку **«Подтвердить»**. Изменение баланса отображается сразу.

Перевод между счетами

От кого
Мышкина С. 0.00 руб.

Кому

Сумма перевода
0.00 руб.

Сумма должна быть больше или равна 1 рублю

ПОДТВЕРДИТЬ

Рисунок 2 – Форма перевода денежных средств между счетами

3. Пополнение баланса

Для того, чтобы пополнить баланс необходимо нажать на соответствующую кнопку. При нажатии на кнопку **ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС** открывается форма пополнения (рисунок 3). Вам необходимо указать только количество дней, когда ваш ребенок будет питаться. Система автоматически рассчитает сумму пополнения, исходя из установленного типа питания и льготной категории, которые установлены у вашего ребенка.

Когда вы указали количество дней, то система предложит вам оплатить двумя способами:

1. Сформировать квитанцию (при оплате через квитанцию, квитанция скачивается автоматически, и вам необходимо ее оплатить удобным для вас способом);
2. Оплатить по карте (при оплате картой система открывает страницу Сбербанка, где требуется ввести реквизиты банковской карты).

Для того, чтобы выйти обратно на главную страницу необходимо нажать на «X» в правом верхнем углу.

Пополнить баланс

Текущий баланс: 0.00 руб.

Кол-во дней в питании
0

Сумма пополнения
0.00 руб.

СФОРМИРОВАТЬ КВИТАНЦИЮ

ОПЛАТИТЬ ПО КАРТЕ

Оплата банковской картой
Для выбора оплаты питания с помощью банковской карты выберите пункт "Оплата банковской картой". Оплата происходит через ПАО "Сбербанк".
Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО "Сбербанк". Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIRAccept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк". Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Оплата по квитанции
Выберите пункт "Сформировать квитанцию" и нажмите продолжить. Затем скачайте или распечатайте квитанцию. После оплаты по квитанции обязательно проверьте наличие чека.

МИР MasterCard VISA

Рисунок 3 – Форма пополнения баланса

4. Оформление возврата

При нажатии на кнопку **ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ** (*3 рисунок 1) открывается форма с подробной инструкцией как оформить возврат денежных средств.

*****Возврат денежных средств производится только в случае если ребенок перешел к другому организатору питания (покинул школу).**

5. Уведомления

На главной странице размещен блок с уведомлением (рисунок 4). Он отображает количество непрочитанных уведомлений. При нажатии на зеленую кнопку с непрочитанными уведомлениями, вы попадаете в раздел уведомлений, где отображаются непрочитанные уведомления системы. Прочитанные уведомления отображаются после непрочитанных.

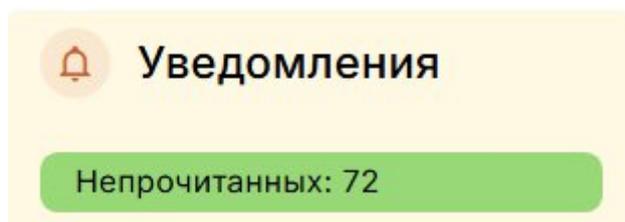


Рисунок 4 – Блок с уведомлением

МЕНЮ НА СЕГОДНЯ

В разделе «Сегодня в меню» отображаются сведения о блюдах, которые будут у ребенка на завтрак, обед и т.д. (количество приемов пищи зависит от типа питания ребенка). Для переключения между приемами пищи воспользуйтесь кнопками, указанными на рисунке 5.

*****Данная таблица носит сугубо информационный характер**

Сегодня в меню					
ЗАВТРАК		ОБЕД			
Блюдо наименование	Выход блюда, г (7-11 лет)(12 лет и старше)	Энерг. ценность ккал/кДж (на 100 гр)	Жиры, г (на 100 гр)	Белки, г (на 100 гр)	Углеводы, г (на 100 гр)
Слойка домашняя	85 / 85	359.00	17.31	6.11	44.40
Сырок плавленый "Виола"	16 / 16	175.00	16.00	9.00	4.00
Каша молочная жидкая пшеница (205)	205 / 205	123.00	3.00	3.00	17.00
Чай с лимоном (205)	205 / 205	21.00	0.03	0.12	4.99
Выход блюд (7-11 лет)	511 / 511	628.35	23.485	13.0295	83.4595

Рисунок 5 – Меню на сегодня

ЗАКАЗ ПИТАНИЯ

Данный раздел служит для заказа питания вашему ребенку. В данном разделе вы можете посмотреть питание на ближайшие 4 недели. Редактирование питания недоступно на ближайшие 2 недели.

 - данная иконка рядом с датой означает, что изменение питания на этот день недоступно;

 - данная иконка рядом с датой означает, что вы можете поменять питание на этот день.

Для того, чтобы посмотреть детальную информацию по неделе, необходимо нажать на стрелочку , расположенную справа от номера недели (*2 на рисунке 6). Для того, чтобы посмотреть детальную информацию по дню, необходимо нажать на стрелочку, расположенную слева от нужной даты (*1 на рисунке 6). При просмотре детальной информации по дню, на экране отображаются сведения о выбранном комплексе питания согласно установленному ребенку типу питания (и его стоимости), размеру льготы (и ее стоимости) и общей стоимости питания за день с учетом этих двух показателей. Вы можете сменить комплекс, нажав на чекбокс , при наличии альтернативных комплексов у организатора питания. Также вы можете добавить дополнительное блюдо к комплексу, если у организатора питания предусмотрена такая возможность. Для этого необходимо нажать на кнопку **ДОБАВИТЬ** в том комплексе, который вы выбрали для своего ребенка.

При нажатии по кнопке **Меню на день** (*3 на рисунке 6) отображаются сведения о блюдах, которые будут (или были) у ребенка на завтрак, обед и т.д (количество приемов пищи зависит от типа питания ребенка).

****Данная таблица носит сугубо информационный характер. Таким образом, могут возникать ситуации, при которых статус заказа на конкретный день «Выполнен», но при этом списание в рамках данного дня могло не произойти из-за того, что заказ не был подтвержден школой для Вашего ребёнка. Чтобы понять, было ли списание в конкретном дне или диапазоне дней, воспользуйтесь информацией на странице «История оплат и возвратов».*

Заказ питания						*2
Первая неделя						
*1	Дата	День	Сумма, руб.	Соц. выплата, руб.	Итого, руб.	*3
	 21.04.2025	Понедельник	70,00 руб.	70,00 руб.	0,00 руб.	Меню на день
	 22.04.2025	Вторник	70,00 руб.	70,00 руб.	0,00 руб.	Меню на день
	 23.04.2025	Среда	70,00 руб.	70,00 руб.	0,00 руб.	Меню на день
	 24.04.2025	Четверг	70,00 руб.	70,00 руб.	0,00 руб.	Меню на день
	 25.04.2025	Пятница	70,00 руб.	70,00 руб.	0,00 руб.	Меню на день
	 26.04.2025	Суббота	70,00 руб.	70,00 руб.	0,00 руб.	Меню на день
Выход оплод:			ЭЦ: 10281.44 «Кал	Жиры: 359.1267 г	Белки: 370.4024 г	Углеводы: 1307.6104 г
			Всего: 420.00 руб.	Соц. выплаты: 420.00 руб.	Итого к оплате: 0.00 руб.	
Вторая неделя						
Третья неделя						

Рисунок 6 – Заказ питания

ИСТОРИЯ ПИТАНИЯ

В данном разделе вы можете ознакомиться со сведениями по питанию за выбранный период. Период можно выбрать, нажав на календарь (*1 рисунок 7).

При нажатии по кнопке [Состав меню](#) (*2 на рисунке 7) отображаются сведения о блюдах, которые были (или будут) у ребенка на завтрак, обед и т.д. (количество приемов пищи зависит от типа питания ребенка).

Статус – показатель, который указывает на то, какой статус заявки на питание у ребенка на текущий момент. Если статус «Заказ выполнен», то ребенок получил питание и денежные средства за этот день списались с баланса. Списание денежных средств можно посмотреть в разделе «История оплат и возвратов».

Дата	Статус	Комплекс	Сумма, руб.	Дотация, руб.	Итого, руб.	
12.05.2025	🚫 Заказ отменен	Завтрак 5-11 класс (пн 2 нед)	70.00 руб.	0.00 руб.	70.00 руб.	Состав меню *2
13.05.2025	🚫 Заказ отменен	Завтрак 5-11 класс (вт 2 нед)	70.00 руб.	0.00 руб.	70.00 руб.	Состав меню
14.05.2025	👤 Черновик	Завтрак 5-11 класс (ср 2 нед)	70.00 руб.	0.00 руб.	70.00 руб.	Состав меню
15.05.2025	🚫 Заказ отменен	Завтрак 5-11 класс (чт 2 нед)	70.00 руб.	0.00 руб.	70.00 руб.	Состав меню
16.05.2025	🚫 Заказ отменен	Завтрак 5-11 класс (пт 2 нед)	70.00 руб.	0.00 руб.	70.00 руб.	Состав меню
17.05.2025	👤 Черновик	Завтрак 5-11 класс (сб 2 нед)	70.00 руб.	0.00 руб.	70.00 руб.	Состав меню

Рисунок 7 – История питания

ИСТОРИЯ ОПЛАТ И ВОЗВРАТОВ

В данном разделе отображаются сведения о списании и пополнении баланса за выбранный период. Период можно выбрать, нажав на календарь (*1 рисунок 8). Списание денежных средств со счета происходит только в случае, когда заказ находится в статусе «**Заказ выдан**».

История оплат и возвратов					
Дата	Время	Тип операции	Статус	Сумма, руб.	Код транзакции
23.04.2025	08:07	Списание	Завершён	-80.00 Р	Заявка от 2025-04-23
22.04.2025	11:32	Списание	Завершён	-80.00 Р	Заявка от 2025-04-22
21.04.2025	09:52	Зачисление	✓ Завершён	+ 400.00 Р	Интернет оплата
21.04.2025	12:00	Списание	Завершён	-80.00 Р	Заявка от 2025-04-21

Рисунок 8 – История оплат и возвратов

ОЦЕНКА ЗАКАЗОВ

В данном разделе вы можете оставить обратную связь по качеству предоставленной пищи ребенку (рисунок 9). Вы можете оценить заказы, которые были выданы вашему ребенку, на экране отображаются заказы за последние 2 недели.

Оценки заказов			
ОЦЕНИТЬ ЗАКАЗ	ВАШИ ОЦЕНКИ		
Дата	Статус	Ученик	Действия
12.05.2025	✓ Заказ выполнен	Семенихина Т. А.	Оценить *1
11.05.2025	✓ Заказ выполнен	Семенихина Т. А.	Оценить
10.05.2025	✓ Заказ выполнен	Семенихина Т. А.	Оценить
09.05.2025	✓ Заказ выполнен	Семенихина Т. А.	Оценить
08.05.2025	✓ Заказ выполнен	Семенихина Т. А.	Оценить

Рисунок 9 – Оценка заказов

При нажатии на кнопку **Оценить** (*1 на рисунке 9) открывается окно, где вам предлагается проставить оценку (оценка рассчитывается по 10 бальной шкале ½ звезды = 1 балл), прикрепить фото блюд, написать отзыв.

*****Обязательна к заполнению только оценка, загрузка фото и написание отзыва необязательны**

Оценка заказа от 12.05.2025

Ваша оценка
☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Перетащите файлы или [нажмите сюда](#) для загрузки.

Текст отзыва

ОТМЕНА **ОТПРАВИТЬ** *1

Рисунок 10 – Окно оценки

После оценки заказа, необходимо нажать на кнопку **ОТПРАВИТЬ** (*1 на рисунке 10).
Ваши оценки будут отображаться в соответствующей вкладке (*2 на рисунке 9)

ЯВКА

Если у родителя есть возможность самостоятельно проставлять неявку ребенка, то кнопка «Явка» отображается на экране навигационного меню (в мобильном приложении) или на экране компьютера. Если школа такой возможности родителю не предоставляет, то вкладка «Явка» в меню (на экране) не отображается.